

## Załącznik nr 1

### Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez firmę „Centrum Usług Turystycznych Amicus Anna Czachara”

#### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
  - a) **Formularz rezerwacji** – formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://www.swieta-w-gorach.pl/rezerwacje/>, za pośrednictwem którego po wypełnieniu jest zawierana Umowa na rzecz Podróżnych,
  - b) **Formularz potwierdzenia rezerwacji** – formularz wysyłany na adres poczty elektronicznej podany przez Podróżnego w chwili skutecznego złożenia rezerwacji na stronie internetowej Organizatora,
  - c) **Impreza turystyczna** – zgodnie z art. 4 pkt 2 Ustawy jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy, w tym w szczególności poprzez połączenie tych Usług turystycznych przez Organizatora, oferowanie i sprzedawanie tych usług po cenie obejmującej wszystkie Usługi stanowiącej cenę całkowitą lub oferowanie i sprzedawanie tych Usług przy użyciu określenia „*Impreza turystyczna*” lub podobnego określenia,
  - d) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy,
  - e) **Organizator** – Anna Czachara prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **Centrum Usług Turystycznych Amicus Anna Czachara** z zakładem głównym przy ul. Zaułek Rogoziński 5b/25, 51-116 Wrocław, NIP: 988-025-60-72, REGON: 022-473-448, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 9091, będąca organizatorem turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8 Ustawy,
  - f) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy,
  - g) **Przedstawiciel Organizatora** – pracownik lub współpracownik Organizatora lub inna osoba wspierająca Organizatora przy realizacji Umowy, przebywająca w miejscu Imprezy turystycznej lub będąca osobą kontaktową z ramienia Organizatora dla Podróżnych uczestniczących w Imprezie turystycznej,
  - h) **Podróżny** – osoba, o której mowa w art. 4 pkt 6 Ustawy, tj. każdy, kto chce zawrzeć (zawarł) Umowę z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy, a zatem Podróżnym jest zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, jak również osoby, na rzecz których Umowa została zawarta; w tym drugim przypadku osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest przekazać Podróżnym informacje dotyczące Umowy i Imprezy turystycznej, jak również powinna dysponować zgodą tych Podróżnych na ich udział w Imprezie turystycznej zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU,
  - i) **rozpoczęcie Imprezy turystycznej** – należy przez to rozumieć dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej zgodnie z art. 4 pkt 4 Ustawy,
  - j) **Siła Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
  - k) **Ubezpieczyciel** – Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-342 przy Aleje Jerozolimskie 162, telefon: +48 22 469 69 69.
  - l) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 3 Ustawy tj. umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub - jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów - wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Podróżnym a Organizatorem w szczególności za pośrednictwem Formularza rezerwacji poprzez stronę internetową Organizatora <https://www.swieta-w-gorach.pl/rezerwacje/> w języku polskim, na warunkach określonych w OWU oraz w Ustawie,
  - m) **Usługa turystyczna** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 Ustawy jest to: przewóz pasażerów; zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych; i inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług,
  - n) **Harmonogram atrakcji** – oparty na ofercie Imprezy turystycznej przedstawiony przez Organizatora ogólny harmonogram atrakcji Imprezy turystycznej, obejmujący Usługi turystyczne oferowane w ramach Imprezy turystycznej przez Organizatora, harmonogram świadczenia Usług Turystycznych oraz inne treści określone w ofercie Imprezy Turystycznej. Godziny oraz daty świadczenia poszczególnych Usług turystycznych ujęte w Harmonogramie mogą ulegać zmianie, ze względu na dostępność poszczególnych Usług turystycznych.
  - o) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361), która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr

- 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015 r.),
- p) **Zaliczka** – kwota pieniężna, stanowiąca częściową zapłatę ceny Imprezy turystycznej, wymagana do zawarcia umowy pomiędzy stronami, stanowiąca w realiach niniejszej umowy kwotę niezbędną do przygotowania Imprezy turystycznej dla Podróżnego. Kwota podlega zaliczeniu na poczet całości ceny Imprezy turystycznej,
- q) **Regulamin serwisu** – regulamin serwisu internetowego <https://www.swieta-w-gorach.pl/> dostępny na stronie internetowej Organizatora.
- r) **Polityka prywatności** – polityka prywatności serwisu internetowego <https://www.swieta-w-gorach.pl/> dostępna na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizator oświadcza, iż posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 9091 oraz gwarancję ubezpieczeniową na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych udzieloną przez Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie 02-342 przy Aleje Jerozolimskie 162, jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy.
4. Przedmiotem Umowy jest organizacja Imprezy turystycznej przez Organizatora na rzecz Podróżnych.
5. Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z Umową, niniejszymi OWU i pozostałymi załącznikami do Umowy oraz akceptuje ich postanowienia.
6. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania osób, w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę, o warunkach Imprezy turystycznej, w szczególności z uwzględnieniem pkt. 7 niniejszego paragrafu. Podróżny oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu Podróżnych, na rzecz których zawarł Umowę, wszelkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora z zachowaniem formy uzgodnionej w Umowie.
7. Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zapozna wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora – jeżeli mają one zastosowanie do Imprezy turystycznej objętej Umową - dotyczących:
- a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
- b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
- c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
- d) informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
- e) informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
- f) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.
8. Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zgłoszenie Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, nastąpiło po zapoznaniu ich z Umową, OWU, ważnymi informacjami dodatkowymi i złożeniu przez te osoby względem Podróżnego zawierającego Umowę oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Imprezie turystycznej, stosownie do przepisu art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego.

## § 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i zamieszczone na stronie internetowej <https://www.swieta-w-gorach.pl/> i dotyczące Imprez turystycznych, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.), zwanego dalej **Kodeksem cywilnym**. Z chwilą opublikowania lub wprowadzenia do obrotu nowych katalogów, reklam, publikacji, folderów, broszur oraz ulotek przez Organizatora, zastępują one dotychczasowe, chyba że Podróżny skorzystał z dotychczasowych katalogów, reklam, publikacji, folderów, broszur lub ulotek Organizatora.
2. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, o których mowa w punkcie poprzedzającym, określają szczegółowy program Imprezy turystycznej.
3. Organizator zobowiązany jest podać Podróżnemu przed zawarciem Umowy wszystkie główne właściwości Usług turystycznych oraz informacje, do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy, w tym w szczególności wskazanych w art. 40 Ustawy.
4. Organizator zawiera Umowę na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.), w tym w szczególności za pośrednictwem Formularza rezerwacji znajdującego się na stronie internetowej <https://www.swieta-w-gorach.pl/rezerwacje/>, przy czym zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2 tej ustawy.
5. Zgodnie z art. 47 ust. 7 Ustawy Podróżnemu, który jest konsumentem i zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
6. Umowa pomiędzy Organizatorem a Podróżnym zawierana jest co do zasady na odległość z wykorzystaniem Formularza rezerwacji, przy czym na podstawie uprzednich uzgodnień dokonanych między Organizatorem a Podróżnym może to być również forma dokumentowa w postaci wiadomości e-mail czy forma pisemna.

- W związku z wyłączeniem, o którym mowa w ust. 4 powyżej, Podróżnemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę na odległość nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134).
7. Zawarcie Umowy następuje w chwili:
- złożenia przez Podróżnego stosownego oświadczenia woli poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji o wymagane dane Podróżnych, odklikanie właściwych checkboxów (w szczególności dotyczących niniejszych OWU oraz Polityki Prywatności i Regulaminu Serwisu) oraz kliknięcia przycisku „Rezerwuję z obowiązkiem zapłaty”, co stanowi złożenie stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej,
  - złożenia przez Podróżnego stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail,
  - podpisania Umowy przez Podróżnego po wcześniejszym, indywidualnym uzgodnieniu tej kwestii z Organizatorem.
8. Umowa zawarta w trybie ust. 7 lit. a – c powyżej jest zawarta pod warunkiem rozwiązującym dotyczącym wpłaty zaliczki w terminie wskazanym w §3 ust. 5 niniejszego OWU. W przypadku braku wpłaty zaliczki we wskazanym terminie Umowa ulega rozwiązaniu bez ponoszenia przez Strony jakichkolwiek kosztów. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Organizator poniósł w terminie, o którym mowa w §3 ust. 5 OWU, uzasadnione koszty na rzecz przygotowania Imprezy turystycznej na rzecz Podróżnego lub wykonał życzenia Podróżnego w celu przygotowania Imprezy turystycznej. Organizator każdorazowo przedstawi Podróżnemu dowody uiszczenia wyżej wymienionych kosztów ze wskazaniem ich wysokości oraz podstawy ich naliczenia.
9. Dane osobowe i informacje wymagane do zawarcia Umowy obejmują:
- w przypadku Podróżnego zawierającego Umowę: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, nr PESEL jak również – w przypadku Formularza rezerwacji na stronie internetowej Organizatora – ewentualne dodatkowe informacje zawarte w części „Dodatkowe informacje”,
  - w przypadku Podróżnego, na rzecz którego Umowa jest zawierana – imię i nazwisko – ewentualne dodatkowe informacje zawarte w części „Dodatkowe informacje”.
  - w przypadku Podróżnego poniżej 10. roku życia, na rzecz którego Umowa jest zawierana – imię i nazwisko oraz data urodzenia, Podróżny zawierający umowę na rzecz innych osób zobowiązany jest uwzględnić je w Formularzu rezerwacji, poprzez wskazanie liczby osób, na rzecz których dokonuje rezerwacji.
10. Podróżny oświadcza, że dane osobowe i informacje, o których mowa w punkcie poprzedzającym są prawdziwe i zgodne z prawdą oraz zawarte są w Liście Podróżnych tworzonej dla wewnętrznych celów organizacyjnych Organizatora.
11. Po zawarciu Umowy Podróżny zawierający Umowę otrzyma egzemplarz Umowy w formie pisemnej lub potwierdzenie zawarcia Umowy na wskazany w Formularzu rezerwacji adres e-mail zależnie od sposobu zawarcia Umowy.
12. Podróżny zawierający Umowę musi mieć ukończone 18 lat oraz pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą być objęte Umową tylko za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych.
13. Stosownie do art. 39 Ustawy Organizator udostępnia Podróżnemu standardowy formularz informacyjny stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy.
14. Korespondencja pomiędzy Organizatorem a Podróżnym odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail, a nagłych przypadkach również za pośrednictwem numerów telefonu.
15. Gdyby Podróżny wystąpił wobec Organizatora z dodatkowymi życzeniami specjalnymi wykraczającymi poza zakres Umowy, Podróżny może dochodzić roszczeń z tytułu takich pozaumownych dodatkowych życzeń specjalnych tylko wtedy, gdy ich treść i zakres realizacji zostały wyrażone w sposób jednoznaczny przez Podróżnego w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, a Organizator potwierdził w takiej formie przyjęcie ich do realizacji.

### § 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Cena Imprezy turystycznej jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych w ramach zawartej Umowy.
- Cena Imprezy turystycznej wynika z Umowy i zawiera obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy za każdego Podróżnego w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.
- Organizator oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT.
- Zapłata ceny za Imprezę turystyczną uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora lub z chwilą jej dokonania w kasie Organizatora.
- W skład ceny wchodzi Zaliczka, która jest stała i wynosi 350 zł od każdego zgłoszonego Podróżnego w Formularzu rezerwacji. Zapłata zaliczki winna nastąpić najpóźniej w ciągu 48 godzin od daty otrzymania Formularza potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zaliczki w terminie umowa ulega rozwiązaniu, zgodnie z §2 ust. 8 niniejszego OWU.
- Pełna cena Imprezy turystycznej płatna jest najpóźniej do 30 listopada 2024 r. na rachunek bankowy Organizatora albo, jeśli oferta dopuszcza takie rozwiązanie, podczas kwaterowania, do rąk przedstawiciela Organizatora, z uwzględnieniem pkt 7 niniejszego paragrafu.
- W przypadku dokonywania rezerwacji w dniach piątek/sobota/niedziela/dzień ustawowo wolny od pracy lub dokonywania przelewów międzynarodowych, Uczestnik zobowiązany jest do przesłania na adres e-mail Organizatora dokumentu potwierdzającego dokonanie płatności zaliczki, w przeciągu 48 godzin od momentu otrzymania formularza potwierdzenia rezerwacji, w przeciwnym wypadku rezerwacja może zostać anulowana.

8. W przypadku nieopłacenia ceny Imprezy turystycznej w terminie, o którym mowa w ust. 6 – 7 niniejszego paragrafu, Organizator uzna, że Podróżny zrezygnował z udziału w Imprezie. Będzie się to wiązało ze skutkami, o których mowa w §10 ust. 11 i 12 niniejszych OWU.
  9. Wszelkich płatności należy dokonywać na rachunek bankowy Organizatora wskazany w wystawionym przez niego Formularzu potwierdzenia rezerwacji albo osobiście, do rąk przedstawiciela Organizatora na miejscu rozpoczęcia Imprezy.
  10. Dopuszczalne jest, aby Podróżny wpłacił wyższą kwotę Zaliczki. Ewentualne nadpłaty będą niezwłocznie zwracane Podróżnemu. Wpłata Zaliczki w innym terminie niż wskazany w pkt 5 niniejszego paragrafu możliwa jest po uprzednim uzgodnieniu tej kwestii z Organizatorem.
  11. Strony mogą każdorazowo uregulować terminy, o których mowa w pkt 6 - 7 niniejszego paragrafu, w sposób odmienny.
  12. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności wskazanych w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego.
  13. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy turystycznej tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej oraz jest to spowodowane jedną z następujących okoliczności:
    - a) zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych,
    - b) zmianą kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.
  14. Organizator powiadamia Podróżnego w sposób jasny i zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia podwyższonej ceny.
  15. Podróżny ma prawo do obniżki ceny Imprezy turystycznej spowodowanej wystąpieniem okoliczności, o których mowa w pkt 13 niniejszego paragrafu, w wysokości odpowiadającej faktycznemu obniżeniu tych kosztów, jeżeli okoliczności te wystąpiły po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator może odliczyć od zwrotu (obniżenia) należnego Podróżnemu poniesione rzeczywiste koszty obsługi, przy czym na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia Podróżnemu dowód poniesienia takich kosztów obsługi.
- Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Imprezy turystycznej.
3. Organizator zobowiązany jest do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w przypadkach określonych w art. 52 Ustawy oraz w innych przypadkach prawem przewidzianych. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja Podróżnego powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
  4. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego Usług turystycznych opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenie zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości Usługi turystycznej określonej w Umowie, wówczas Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
  5. Organizator nie odpowiada za katalogi, reklamy, publikacje, broszury, foldery, ulotki etc. wydane w trakcie trwania Imprezy turystycznej przez hotele i inne podmioty, z którymi Podróżni mają styczność w toku Imprezy turystycznej w ramach wykonywanej Umowy.
  6. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie, jak również szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.

#### **§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO**

1. Podróżny oświadcza, że akceptuje treść Umowy, niniejszych OWU oraz innych załączników do Umowy, jak również zobowiązuje się ich przestrzegać oraz sprawdzić prawidłowość danych osobowych swoich oraz pozostałych Podróżnych objętych Umową, przed zawarciem tej Umowy. O wszelkich zmianach danych Podróżnych, w tym w szczególności Podróżnych, na rzecz których zawarta została Umowa, Podróżny jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora.
2. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie, niniejszych OWU oraz w pozostałych załącznikach do Umowy.
3. Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich Niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy turystycznej.
4. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w miejscu pobytu (regulaminu), z którymi jest zapoznawany i informowany na początku Imprezy turystycznej. Zasady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują w szczególności: przestrzeganie przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu lub w innych miejscach objętych Imprezą turystyczną (np. związane z ciszą nocną, BHP, przepisami przeciwpożarowymi), użytkowanie przekazanego sprzętu (w tym np. rekreacyjno-sportowego) zgodnie z jego przeznaczeniem, utrzymywanie porządku w miejscu pobytu, zachowywanie się zgodnie z ogólnie przyjętymi dobrymi obyczajami i zasadami współzycia społecznego z poszanowaniem zwyczajów oraz przepisów prawa obowiązujących w kraju lub regionie pobytu.

#### **§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator zapewnia Podróżnym opiekę w czasie trwania Imprezy turystycznej w zakresie określonym treścią Umowy. Opieka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, sprawowana jest bezpośrednio przez Organizatora lub przez osobę go reprezentującą i należyte umocowaną do działania w imieniu

5. Podróżny obowiązany jest podporządkować się zaleceniom Organizatora związanych z realizacją Umowy oraz udzielić wszelkich informacji niezbędnych do jej realizacji.
  6. Podróżny obowiązany jest uiścić wszystkie niezbędne opłaty w miejscu pobytu, o których Podróżny został wcześniej poinformowany przez Organizatora i które wynikają z zawartej Umowy.
  7. Podróżny zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawem dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy z Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji Umowy, takie jak w szczególności dowód osobisty, paszport czy wiza, jak również – ze względu na specyfikę Imprezy turystycznej - odpowiedni sprzęt lub ekwipunek, jeżeli Podróżny ma go sobie zapewnić we własnym zakresie.
  8. Podróżnym zaleca się zwracanie szczególnej uwagi na swój bagaż. W przypadku zgubienia lub zniszczenia bagażu kwestie odpowiedzialności Podróżnego, Organizatora, przewoźnika itp. regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
  9. Nie zaleca się uczestnictwa w Imprezach turystycznych kobietom ciężarnym w ósmym i dziewiątym miesiącu ciąży bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.
  10. Podróżny ma prawo dochodzić na drodze sądowej wszelkich pobranych przez Organizatora opłat, które uważa za nieuzasadnione lub niezgodne z zawartą Umową.
  11. Podróżny ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie turystycznej przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów, z którymi Organizator współpracuje w celu realizacji Umowy i związanych z nią Usług turystycznych.
  12. Podróżny zobowiązany jest przed wykwaterowaniem do dokładnego sprawdzenia pokoju (w szczególności szafy, szuflady), w celu niepozostawienia swoich rzeczy osobistych. Za rzeczy pozostawione, lub zgubione Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
5. W razie uciążliwości dla innych Podróżnych związanych z pobytem zwierzęcia, Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wezwania Podróżnego, pod którego opieką zwierzę się znajduje, do natychmiastowego zapanowania nad zwierzęciem i zaprzestania naruszania komfortu pobytu pozostałych Podróżnych.
  6. Organizator nie odpowiada za wszelkie skutki przyjazdu Podróżnego ze zwierzęciem w wypadku, gdy regulamin obiektu noclegowego nie dopuszcza takiego pobytu.
  7. Podróżny ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone przez zwierzę pozostające pod jego opieką, zarówno w stosunku do przedsiębiorców świadczących poszczególne Usługi turystyczne jak i Organizatora oraz innych Podróżnych.
  8. W razie przyjazdu Podróżnego ze zwierzęciem niezgłoszonym Organizatorowi, w sytuacji, gdy nie jest możliwe zapewnienie Podróżnemu noclegu ze zwierzęciem pod warunkiem uiszczenia odpowiedniej opłaty, Organizator ma prawo odmówić realizacji Usługi turystycznej, pod warunkiem rozwiązującym, w postaci zapewnienia przez Podróżnego odpowiedniego noclegu lub schronienia dla zwierzęcia we własnym zakresie.

## § 7. PODRÓŻNI MAŁOLETNI

1. W odniesieniu do Podróżnego małoletniego stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWU, z uwzględnieniem odrębnych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli na podstawie Umowy obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy przedstawiciel ustawy/opiekun prawny lub inna upoważniona osoba, Organizator jest zobowiązany do uzyskania informacji umożliwiających bezpośredni kontakt z Podróżnym w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za tego Podróżnego w miejscu jego pobytu.
3. Zawarcia Umowy na rzecz Podróżnego małoletniego tj.:
  - a) nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13. roku życia) dokonuje jego przedstawiciel ustawy/opiekun prawny,
  - b) posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych (między 13. a 18. rokiem życia) dokonuje:
    - jego przedstawiciel ustawy/opiekun prawny, lub
    - Podróżny samodzielnie, pod warunkiem przedłożenia pisemnej zgody przedstawiciela ustawy/opiekuna prawnego, lub
    - inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem przedłożenia pisemnego upoważnienia przedstawiciela ustawy/opiekuna prawnego do zawarcia Umowy na rzecz Podróżnego małoletniego.
4. Przedział wiekowy Podróżnych małoletnich określa Organizator w ofercie. Wszelkie odstępstwa od przedziału wiekowego nieprzekraczające jednego roku mogą mieć miejsce za zgodą Organizatora oraz po zaakceptowaniu warunków i Programu Imprezy Turystycznej dla danej grupy wiekowej

- przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego Podróżnego małoletniego.
5. Podróżny małoletni rozpoczynający udział w Imprezie turystycznej zobowiązany jest posiadać przy sobie dodatkowo legitymację szkolną, o ile ją posiada.
  6. Podróżni małoletni zobowiązani są do przestrzegania dodatkowych zasad poza zasadami wskazanymi w § 5 pkt. 4 powyżej, takich jak w szczególności: podporządkowanie się poleceniom osób sprawującym pieczę nad Podróżnymi małoletnimi w czasie trwania Imprezy turystycznej, nie spożywanie alkoholu, nie palenie papierosów, nieużywanie narkotyków lub innych środków odurzających (w tym dopalaczy), nie oddalanie się z miejsca pobytu lub innego miejsca objętego Imprezą turystyczną oraz korzystanie z obiektów w miejscu pobytu za zgodą lub pod nadzorem osób sprawujących pieczę.
  7. Organizator zapewnia zniżki dla dzieci poniżej 10. roku życia.
  8. Rodzaje i wysokości zniżek dla dzieci Organizator określa w treści aktualnej oferty internetowej. W przypadku, gdy Podróżnym jest dziecko, osoba dokonująca rezerwacji oraz zawierająca Umowę powinna powiadomić Organizatora o tym fakcie w Formularzu rezerwacji, w przeciwnym wypadku zniżka wiekowa nie zostanie uwzględniona w kalkulacji pobytu.
  9. Uczestnik jest zobowiązany do podania prawidłowej daty urodzenia dziecka, zgodnej z jego dokumentem tożsamości. Organizator zastrzega sobie prawo do sprawdzenia wieku dziecka na podstawie dokumentów osobistych w trakcie kwaterowania Podróżnych podczas rozpoczęcia Imprezy turystycznej. W przypadku niezgodności wieku z podanym, Organizator obciąży Podróżnego obowiązkiem wyrównania ceny, do zgodnej z warunkami zniżek dla dziecka w ramach oferty Imprezy turystycznej. W razie, gdy w wyniku sprawdzenia wieku dziecka, okaże się, że zniżka nie przysługuje, Podróżny będzie zobowiązany do uzupełnienia dokonanej wpłaty do poziomu ceny Imprezy turystycznej bez zniżki, zgodnie z ofertą dotyczącą Imprezy turystycznej. Niewyrównanie kwoty w sposób, o którym mowa powyżej, spowoduje odmowę świadczenia usług turystycznych, do których zastosowanie mają zniżki, na rzecz osoby faktycznie nieuprawnionej do zniżki, do czasu uzupełnienia tej wpłaty.
  10. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia Imprezy turystycznej.
3. Umowa zawarta przez Organizatora z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy, jak również na potrzeby ubezpieczenia Podróżnych w pozostałym zakresie.
  4. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela, są zamieszczone na stronie internetowej Organizatora lub przekazane Podróżnym przez Organizatora w formie papierowej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator prześle Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej Umowy, potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tej gwarancji w przypadkach przewidzianych Ustawą. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.
  5. Wszyscy Podróżni mają ten sam numer polisy w ramach gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w niniejszym paragrafie.
  6. Podróżny oświadcza, iż stan zdrowia umożliwia mu udział w Imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.
  7. Jeżeli Podróżnego dotyczą choroby przewlekłe lub nowotworowe, powinien on wykupić dodatkowe ubezpieczenie.
  8. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, stanowią zabezpieczenie finansowe dla Podróżnych, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

### § 9. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
  - a) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
  - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
  - c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Podróżny stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: rezerwacje@nawigiliewgory.pl oraz pisemnie i telefonicznie.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Podróżnego składającego reklamację, jak również

- wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Termin przedawnienia roszczeń dotyczących Niezgodności wynosi trzy lata.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności. Za przyczynienie się Podróżnego do powstania Niezgodności uznaje się w szczególności niezgłoszenie jej zaistnienia niezwłocznie Organizatorowi, gdy w przeciwnym wypadku Organizator mógłby ją usunąć bez zbędnej zwłoki.
  5. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

### § 10. ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Organizator obowiązany jest informować Podróżnego o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Podróżnego o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
3. Organizator niezwłocznie powiadamia Podróżnego w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym, o zaistnieniu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej następujących okoliczności:
  - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
  - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
  - c) proponuje Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy.
4. W powiadomieniu, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
  - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
  - b) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
  - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
  - d) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.
5. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa w pkt. 4 lit. b niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:
  - a) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, albo
  - b) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
  - c) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.
6. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
7. Organizator przewiduje minimalną liczbę osób, dla możliwości przeprowadzenia Imprezy turystycznej. Każdorazowo minimalna liczba osób dla realizacji imprezy turystycznej wskazana jest w Umowie. W wypadku niezebrania minimalnej grupy osób na 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej, Organizator poinformuje o tym fakcie Podróżnych drogą mailową oraz telefoniczną i zwróci im wpłacone tytułem ceny za Imprezę turystyczną środki pieniężne. Za zgodą Podróżnych Organizator może przeznaczyć środki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, na inną wybraną przez Podróżnych imprezę turystyczną oferowaną przez Organizatora. W wypadku różnicy w cenie między odwołaną w tym trybie Imprezą turystyczną, a alternatywną Imprezą turystyczną, Organizator bądź zwróci różnicę ceny bądź zażąda odpowiedniej dopłaty od Podróżnego (w szczególności dotyczy to sytuacji różnicy w standardzie miejsca noclegowego).
8. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną z powodu Siły Wyższej, jeżeli powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
9. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.
10. Podróżnemu przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami Ustawy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail wraz z podaniem numeru umowy, wskazanego w formularzu potwierdzenia rezerwacji. Za odstąpienie Podróżnego od Umowy uważa się również niezgłoszenie się na zbiórkę, bez zawiadomienia Organizatora o ewentualnym spóźnieniu oraz przy braku możliwości skontaktowania się Organizatora z Podróżnym, przy użyciu podanego w formularzu rezerwacji numeru telefonu oraz adresu e-mail w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej zgodnie z Programem Imprezy Turystycznej oraz niemożność wjazdu bądź wyjazdu Podróżnego (w tym w szczególności na skutek uprawnionych działań służb granicznych lub celnych) z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, Organizator ma prawo pobrać opłatę, o której mowa w ust. 12 poniżej, odpowiadającą cenie Imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania Usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego, na co Podróżny wyraża zgodę.
12. Opłata, o której mowa w ust. 11 powyżej wynosi:

- W przypadku odstąpienia od umowy w terminie przed 22.11.2024 r., wysokość uiszczonej zaliczki od każdej osoby odstępującej od umowy,
  - W przypadku odstąpienia od umowy po 22.11.2024 r. **70%** ceny Imprezy.
13. Należne zwroty wpłat Podróżnego, w razie odstąpienia od umowy, zostaną dokonane na rachunek bankowy Podróżnego, z którego została dokonana wpłata.
  14. W wypadku, gdy zwrot wpłaty dokonanej przez Podróżnego będzie zagraniczny, kosztem dokonania tej czynności bankowej zostanie obciążony odbiorca płatności – Podróżny.
  15. W wypadku rezygnacji z Imprezy turystycznej lub odstąpienia od Umowy jedynie przez część osób wchodzących w skład grupy, w imieniu której umowę zawarł Podróżny wypełniający Formularz rezerwacji, Organizator w miarę możliwości zależnych od stopnia wypełnienia obiektu noclegowego zapewni Podróżnym nowe miejsce noclegowe (pokój, kwatery), dostosowane do nowej liczebności grupy. Podróżni będą zobowiązani do pokrycia ewentualnych różnic cen za dany pokój lub kwatery, Organizator zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Podróżnych, którzy nie odstąpili od umowy, ewentualnej różnicy pomiędzy cenami danych pokoi/kwater/miejsc noclegowych z potrąceniem ewentualnych kosztów związanych ze zmianą miejsca noclegowego, o których Podróżny zostanie poinformowany ze wskazaniem podstaw tych kosztów.
  16. Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki oraz spełnia warunki udziału w Imprezie turystycznej, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązać się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uiszczenia przez Podróżnego, pod warunkiem wskazania Podróżnemu ich wysokości oraz ich akceptacji przez Podróżnego. W okresie po 20 grudnia, o zmianie Uczestnika należy skutecznie poinformować Organizatora, zarówno pisemnie, jak i telefonicznie.
  17. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.
  18. Podróżny może przedłużyć pobyt w miejscu Imprezy turystycznej. W celu przedłużenia pobytu Podróżny musi zgłosić to żądanie Organizatorowi niezwłocznie. Przedłużenie pobytu możliwe będzie wyłącznie w sytuacji dostępności miejsc noclegowych w terminie wskazanym przez Podróżnego, następującego bezpośrednio po zakończeniu Imprezy turystycznej będącej przedmiotem Umowy. Cena przedłużonego pobytu Podróżnego w miejscu zakwaterowania jest wyszczególniona w ofercie.

#### § 11. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnych jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Podróżnego przed

zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego) oraz realizacją niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest Organizator.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Podróżnych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy (Klauzula informacyjna dla Podróżnych).

#### § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz niniejszych OWU.
2. Podróżny będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej we Wrocławiu (adres: ul. Ofiar Oświęcimskich 15A, 50 - 069 Wrocław, e-mail: sekretariat@wiih.wroclaw.pl, strona internetowa: <https://wiih.ibip.wroc.pl/public/>). Podróżny może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
3. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
4. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy, w której Umowa została zawarta, pod rygorem nieważności.
5. Gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas Umowa i OWU zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutecznych wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień Umowy lub OWU.
6. Kwestie nieuregulowane w Umowie oraz w niniejszych OWU i pozostałych załącznikach do Umowy podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom Ustawy, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
7. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a Umową, stosuje się postanowienia Umowy.
8. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla zakładu głównego Organizatora.
9. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.